

|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                   |  |  |                                                                                     |                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Data</b>                                                                                                                                                                                                                               | 16/07/2022                                                                        | PROCEDIMENTO SISTÊMICO                                                            |  |  |  |                                                       |
| <b>Folha</b>                                                                                                                                                                                                                              | 1 de 1                                                                            | <b>MISSÃO, VISÃO E VALORES</b>                                                    |  |  |                                                                                     |                                                       |
| <b>Elaboração:</b><br>Nome: <i>Conceitus</i> Gestão Empresarial & Pública                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |  |  |                                                                                     |                                                       |
| <b>Aprovação:</b><br>Nome: Cristina Mundim Moraes Oliveira Ass.:                                                                                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                   |  |  |                                                                                     |                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                   |  |  | <b>Revisão: 04</b>                                                                  |                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                   |  |  | <b>Data Revisão</b>                                                                 | <b>Jan/2026</b>                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                   |  |  | <b>Vigência</b>                                                                     | Jan/2027                                              |
| <b>ODS-Objetivos de Desenvolvimento Sustentável</b>                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  | ( X ) Original<br>( ) Cópia Nº ____                                                 | <b>Cópia:</b><br>( ) Controlada<br>( ) Não Controlada |
| <b>Alterações:</b> Rev. 01 – Revisão e alteração da identidade organizacional. Rev. 02 – Revisão e alteração da identidade organizacional; Rev. 03 – Alteração da missão, visão e valores; Rev. 04 - Alteração da missão, visão e valores |                                                                                   |                                                                                   |  |  |                                                                                     |                                                       |

## Missão

Prestar os serviços pertinentes ao Tabelionato de Protesto com confiabilidade, segurança jurídica e agilidade para os usuários.

## Visão 2026

Manter o reconhecimento nacional pela excelência na gestão organizacional e na qualidade dos serviços prestados aos usuários.

2026 – Recertificação NBR 15906:2021; PQTA Diamante 2026; Selo RARES; Selo CO2Free; Selo Cartório Mulher; Selo Diga Não ao Preconceito, Selo de Acessibilidade, Selo Diamante de Boas Práticas LGPD;

## Valores

1. Conformidade Legal e Normativa;
2. Ética;
3. Eficiência;
4. Comprometimento;
5. Transparência.